

2024. 4 de diciembre/ Abenduak 4

Hotel Arima

Donostia / San Sebastián

## NOLA ATERA ETEKINIK HANDIENA ZURE KONGRESUARI EUSKADIN?

09:30 Euskadiko OPCE elkarteko lehendakariaren ongietorria

---

09:35 **JAUDUNALDIAREN INAUGURAZIOA**  
**Azahara DOMINGUEZ** • Gipuzkoako Foru Aldundiko Mugikortasuneko, Turismoko eta Lurralde Antolaketako diputatua

---

09:40 **MAHAI INGURUA:**  
**Convention Bureau-ko kongresuak erakartzeko planak.**  
**Marijo Beltrán de Guevara** • Donostia Convention Bureau-ko zuzendaria  
**Kepa Olabarrieta** • Bilbao Convention Bureau-ko zuzendaria  
**Javier Estebanz** • Vitoria - Gasteiz Convention Bureau-ko zuzendaria

---

10:15 **Marketing Digitala indartzeko ezinbestekoak diren 10 gako (eta zure jokoak aldatuko duen gehigarri bat)**  
**Natalia Zapatero** • Turiskopio-ren sortzailea

---

10:45 **Atsedena - Kafea**

---

11:15 **TAILERRA**  
**Marketing Digitala martxan: kausetik metodora**  
**Natalia Zapatero** • Turiskopio-ren sortzailea

---

12:45 **MAHAI INGURUA**  
**Lurralde bakoitzaren eta Euskadiren posizionamendua indartzeko eta hauek bilera eta ekitaldien turismoaren arloan erreferente gisa kokatzeko estrategiak. Administrazio publikoen eginkizuna MICE sektorea bultzatzeko.**  
**Clara Navas** • Eusko Jaurlaritzako Turismo eta Ostalaritzako zuzendaria  
**Matilde Almandoz** • OPC Spaineko Lehendakaria

---

13:30 **FABRIKA METODOA**  
**Nola heldu trantsizio kulturalari erakundeetan**  
**Juan Mancisidor** • Fabrikako zuzendaria

---

13:45 **OPC Spain 2025 Vitoria - Gasteiz kongresuaren aurkezpena**

---

13:50 **Agurra eta Aukeran Dantza Taldearen emanaldia**

---

14:00 **Networking Cocktail**